



VOTRE SÉJOUR

**CONNAÎTRE
LES MESURES
SANITAIRES**

Bienvenue !

Toute l'équipe de DéfiPlanet est heureuse de vous accueillir sur son domaine de 50 hectares, en pleine nature.

Soucieux de votre bien-être, nous avons mis en place des mesures sanitaires et réalisé des aménagements adaptés afin d'assurer votre sécurité, celle de nos équipes et de nos animaux.

**ENSEMBLE, RESPECTONS CE NOUVEAU PROTOCOLE
POUR QUE CHACUN PUISSE PROFITER PLEINEMENT ET
SEREINEMENT DE SON SÉJOUR.**

UNE CONFIGURATION IDÉALE !

- Notre parc est spacieux et doté de larges allées.
- Un sens de circulation est mis en place afin de limiter les croisements.
- Un parking est à disposition devant la plupart de nos logements.
- Chaque logement est espacé d'un minimum de 12 m les uns des autres.



AVANT VOTRE ARRIVÉE

- Pensez à réserver au maximum vos activités et restauration
- Paiement en amont par carte bleue ou sur place en privilégiant le sans contact.



À VOTRE ARRIVÉE

- Mise à disposition de gel hydro alcoolique dans plusieurs endroits du site.
- Le processus d'accueil a été entièrement revu afin d'assurer la distanciation sociale. Un marquage au sol ainsi que des parois transparentes ont été installés.
- Un rappel des bonnes conduites « Covid » est affiché à votre arrivée.
- Un système de check in et check out rapide, avec remise d'enveloppe, a été mis en place pour l'occasion.
- Les clés des logements sont désinfectées entre chaque occupation.
- Désinfection régulière du bâtiment d'accueil, des comptoirs, des terminaux de paiement et des postes de caisses.
- Les procédures de nettoyage ont été adaptées à la situation. Une formation individuelle sur la désinfection a été réalisée auprès des équipes.



PENDANT VOTRE SÉJOUR

- Le port du masque obligatoire pour tous les collaborateurs en contact avec le public.
- Une signalétique propre aux respects des démarches Covid est rapellée à différents endroits du site.
- Nous avons mis en place un sens de visite dans certains lieux afin d'éviter les croisements.
- Renforcement du nettoyage et de la désinfection des toilettes et des blocs sanitaires de nos logements. Formation spécifique de nos équipes.



PRATIQUE DES ACTIVITÉS

- Dans notre parc à thème, le contact avec les animaux est à proscrire.
- Activités en extérieur dans de grands espaces.
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique.
- Nous vous demandons de respecter la distanciation physique.
- Désinfection quotidienne des éléments touchés et renforcement du nettoyage.



PRATIQUE DES ACTIVITÉS

- L'accrobranche : le port du masque vous est demandé lors de l'équipement et du briefing. Les gants sont fortement recommandés. Une seule personne par plateforme / maxi 10 personnes de la même famille ou même tribu par départ.

LA RESTAURATION

- Distributeur de gel hydroalcoolique.
- Mise en place d'une carte à emporter avec commande par téléphone et récupération sur rendez-vous, pour pouvoir dîner dans votre hébergement.
- Mesures de distanciation au Chaudron du Farfadet et port du masque par les équipes.
- Le port du masque est obligatoire pour tout déplacement à l'intérieur du restaurant.

VOTRE DÉPART

- Check out rapide avec mise en place d'une corbeille pour le dépôt des clés.
- Le restant à régler sera suivant votre accord prélevé sur votre carte bancaire.



Nous vous souhaitons un excellent séjour !

