

Reglamento interno del camping de DéfiPlanet' en Dienné

1 Condiciones de admisión y de estancia:

Para poder entrar, instalarse y permanecer en la zona de camping de DéfiPlanet' en Dienné, es necesario tener la autorización del responsable o de su representante. Este último tiene la obligación de velar por el buen comportamiento y el buen orden de la zona de camping, así como el respeto de la aplicación del Reglamento interno.

El hecho de permanecer en la zona de camping significa la aceptación de las disposiciones del presente reglamento, y el compromiso de cumplirlas.

Nadie puede designar como domicilio la zona de camping de DéfiPlanet' en Dienné.

2 Trámite policial:

Los menores que no estén acompañados por sus padres sólo serán admitidos con una autorización escrita de estos.

De conformidad con el artículo R. 611-42 del Código de Entrada y de Residencia de Extranjeros y del derecho de asilo, el administrador está obligado a hacer que el cliente de nacionalidad extranjera complete y firme un registro individual policial a su llegada. Éste debe incluir: nombres y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; residencia actual.

Los niños menores de 15 años pueden incluirse en el registro de cualquiera de los padres.

3 Instalación:

La tienda de campaña, la caravana, el autocaravana, así como el equipo correspondiente deben ser instalados en el lugar indicado, en conformidad a las directrices dadas por el responsable o su representante.

Con el objetivo de respetar la estética global de la zona de camping, y su integración al paisaje, los usuarios no deben obstruir el área de las otras instalaciones o bienes inmuebles, otros que su tienda de campaña, caravana o autocaravana.

4 Recepción:

La zona de camping de DéfiPlanet' en Dienné está abierta todo el año según el cronograma disponible en el sitio y en la página web www.defiplanet.com.

La recepción está abierta todos los días de 9 a.m. a 7 p.m. y hasta las 8 p.m. en verano. Encontrará toda la información necesaria sobre los servicios que ofrece DéfiPlanet' en Dienné, así como sobre los atractivos turísticos del departamento de La Vienne.

El portón de la entrada se cierra durante la noche. En el momento de su llegada le será explicado como abrirlo.

Un sistema de tratamiento y recogida de quejas y reclamos está a disposición de los clientes.

5 Publicación:

El presente reglamento se encuentra en la entrada de la zona de camping, así como en la recepción. Se entrega a cada cliente que lo solicite.

Para las zonas de camping clasificadas, se muestra la categoría de clasificación con la mención turismo u ocio, y el número de lugar turístico u ocio.

Los precios de los diferentes servicios son comunicados a los clientes de acuerdo con las disposiciones establecidas mediante orden del Ministro de sanidad y consumo, que se pueden consultar en la recepción o en la página web www.defiplanet.com.

6 Check-in:

La llegada y la instalación se hacen de 4 p.m. a 7 p.m. En caso de llegar después de estos horarios, por favor comunicarse con la recepción.

7 Check-out:

El saldo de la estancia se debe pagar en la recepción. Las tarifas que se encuentran en la entrada de la zona de camping se pueden consultar en la recepción y en la página web www.defiplanet.com.

Los campistas que deseen irse antes del horario de apertura de la recepción deberán presentarse en la recepción de los alojamientos.

8 Ruido y silencio:

Se insta a los usuarios de la zona de camping de DéfiPlanet' en Dienné a que eviten cualquier ruido y discusión que pueda perturbar a los vecinos. Los dispositivos de sonido serán modificados en consecuencia de ello. El cierre de las puertas y maleteros se debe hacer lo más discreto posible. Debe haber silencio absoluto desde las 10 p.m. hasta las 8 a.m.

9 Visitantes:

Tras la autorización del responsable o de su representante, los visitantes pueden entrar a la zona de camping de DéfiPlanet' en Dienné, bajo la responsabilidad de los campistas que los acogen.

Los campistas que reciben visitas deben informar en la recepción el nombre y la identidad de los visitantes.



En la medida en que los visitantes tengan acceso a los servicios e instalaciones de DéfiPlanet' en Dienné, una tarifa equivalente a la de una persona adicional será cobrada. Las tarifas para las personas adicionales se encuentran en la entrada de la zona de camping y se pueden consultar en la recepción, así como en la página web www.defiplanet.com.

Los coches de los visitantes están prohibidos en la zona de camping. Se deben aparcar en el estacionamiento del camping previsto para este fin

10 Tráfico y aparcamiento de vehículos:

Dentro de la zona de camping, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 20km/h.

En las zonas de camping sólo pueden circular los vehículos que pertenecen a los campistas que se estén hospedando.

Los vehículos no están autorizados a aparcarse en la zona de camping: hay plazas de aparcamiento ubicadas en la entrada del parque, las cuales están previstas para este fin.

El aparcamiento no debe obstruir la circulación de otros vehículos, ni impedir la instalación de los recién llegados.

Los vehículos sólo podrán circular en las zonas de camping para su carga o descarga.

Se invita a los usuarios a tomar las precauciones habituales para proteger su vehículo y equipos.

11 Comportamiento y estado de las instalaciones:

Todas las personas están obligadas a abstenerse de cualquier acto que pueda perjudicar la limpieza y el aspecto de la zona de camping y de sus instalaciones, especialmente las sanitarias.

Está prohibido drenar las aguas residuales en el suelo o en las alcantarillas

Las aguas residuales deben verterse en las instalaciones previstas para este fin.

Los residuos domésticos, los residuos de todo tipo, los papeles, deben ser desechados en los contenedores puestos a disposición de los campistas, respetando la recogida selectiva de la basura.

Está estrictamente prohibido lavar fuera de los contenedores previstos para este fin.

Si es necesario, la ropa será colgada en un tendero normal. Sin embargo, se tolera hasta las 10 de la mañana y cerca de las instalaciones, a condición de que sea discreto y no moleste a los vecinos. Nunca deberá hacerse con árboles.

Las plantaciones y las decoraciones florales deben respetarse. El campista tiene prohibido poner clavos en los árboles, cortar sus ramas, plantar.

Tampoco está permitido delimitar la ubicación de una instalación por cuenta propia, ni excavar el suelo.

Toda daño causado a la vegetación, a las cercas, al terreno o a las instalaciones de la zona de camping correrá por cuenta del causante.

El campista debe mantener el lugar que haya sido utilizado durante la estancia en el estado en que lo encontró al llegar al lugar.

12 «Yourtes» y plazas premium

En las «yourtes» y las plazas premium, se dispone de equipos como vajillas, cafetera, microondas, frigorífico y lavavajillas.

Si falta algo o si está dañado en el momento de su llegada debe reportarlo, así como cualquier problema que pueda encontrar.

Toda reclamación relacionada con la limpieza de los alojamientos que no se haya comunicado el día del check-in, no podrá ser tomada en cuenta.

Cualquier equipo o pieza de la vajilla que se rompa durante la estancia deberá ser sustituido poniéndose en contacto con la recepción: éste se facturará.

13 Seguridad:

a) Incendio

En vista de que DéfiPlanet' en Dienné se encuentra en una zona verde, es responsabilidad de todos estar atentos.

Cualquier fuego al aire libre, barbacoa, madera, carbón, etc. está completamente prohibido. Los hornillos deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no ser utilizados en condiciones peligrosas.

En las 13 zonas reservadas a los fumadores (repartidas por todo el parque con el fin de evitar riesgos de incendio y representadas en el mapa por una gran F), se les pide que no dejen caer cenizas y colillas en el suelo.

En caso de incendio, notificar inmediatamente a la Dirección. Si es necesario, se pueden usar los extintores ubicados en el parque.

Un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción.

b) Robo

La Dirección es responsable de los objetos dejados en la recepción y está comprometida a supervisar el área de camping de DéfiPlanet' en Dienné. El campista es responsable de su propia instalación y de sus bienes, y debe notificar al responsable la presencia de toda persona extraña.

Se invita a los usuarios de las zonas de camping a tomar las precauciones habituales para proteger sus equipos.

La Dirección no se hará responsable en caso de robo. En ese caso, es responsabilidad del residente estar asegurado con una póliza.

c) Clima

En caso de que se informe alerta naranja o roja relativa a vientos fuertes (> 90km/hora) por la Dirección, los campistas deben dirigirse desde las primeras ráfagas a la zona del spa.

d) Animales

Por la seguridad de sus hijos y la tranquilidad de los animales, está prohibido atravesar las cercas o entrar a la guardería para animales y al centro ecuestre, y alimentarlos.

14 Juegos:



La entrada a las diferentes instalaciones (zonas de juegos, piscinas...) es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los visitantes y los menores que no estén acompañados no podrán entrar a las instalaciones.

Los niños siempre deben estar bajo la vigilancia de sus padres.

Las zonas de juego se ajustan a las normas de seguridad: por favor, asegúrese de que sus hijos respeten los límites de edad especificados.

Queda terminantemente prohibido el uso nocturno de las zonas de juego.

No se puede organizar ningún juego violento o irritante cerca de las instalaciones.

En caso de accidente, la responsabilidad no podrá ser adjudicada a DéfiPlanet' en Dienné: solo la responsabilidad de los padres o del adulto mayor a cargo de los niños será comprometida.

15 Mascotas:

Nunca se puede permitir que las mascotas salgan libres. Nunca dejarlos ir libres en la zona de camping, aunque estén encerrados, en ausencia de sus amos, que son civilmente responsables de ellos.

Los dueños de los animales son responsables de su pulcritud y, por lo tanto, deben recoger sus excrementos si es necesario.

El comportamiento de los animales no debe afectar la tranquilidad, así como la seguridad del camping.

DéfiPlanet' en Dienné se verá en la obligación de rechazar a los clientes que no tengan la cartilla de salud de su animal que demuestre que está al día con sus vacunas, así como el certificado de una póliza.

16 Actividades:

DéfiPlanet' en Dienné no se hace responsable en ningún caso de la cancelación de las actividades al aire libre debido al mal tiempo o a problemas de enfermedad de un monitor. Tampoco será responsable por fallas técnicas, si se comprueba que el equipo está en buen estado de mantenimiento.

17 Piscinas:

Las piscinas están abiertas todo el año de 10 a.m. a 7 p.m. Fuera de estos horarios, su utilización está estrictamente prohibida.

Está estrictamente prohibido bañarse en los lagos y otros puntos de agua diferentes a las piscinas.

El acceso a las piscinas es gratuito y está estrictamente reservado para los residentes de DéfiPlanet' en Dienné, que deben cumplir las normas de higiene y seguridad. También:

- Al no estar supervisada la piscina, su uso corre por cuenta y riesgo de los bañistas. DéfiPlanet' en Dienné declina cualquier responsabilidad en caso de accidente en la zona de la piscina.
- Los menores deben estar acompañados de sus padres quienes están a cargo de su supervisión.
- El uso del pediluvio y de la ducha es obligatorio para todas las personas que accedan a la piscina.
- Los zapatos deben dejarse en los casilleros de los vestidores, o en el pasillo de la entrada de la piscina.
- Los animales están prohibidos en el área de la piscina.
- Está completamente prohibido comer, beber, fumar en el área de la piscina (sólo se permiten bebidas enlatadas y de plástico).
- Está prohibido correr alrededor de la piscina y hacer clavados.
- Los juegos inflables y balones no están permitidos en la piscina.
- Con el fin de no afectar el funcionamiento de los filtros, está prohibido arrojar piedras y otros objetos pequeños a la piscina (por favor vigilar también los juguetes pequeños de los niños).
- Está prohibido reservar con anterioridad las tumbonas.
- Los papeles y otros desechos deben arrojarse en la basura.

En caso de incumplimiento de las instrucciones de seguridad e higiene, DéfiPlanet' en Dienné puede restringir el acceso al contraventor.

18 Depósito de seguridad:

Será solicitado un depósito en el momento de la reserva. Se utiliza para los posibles daños que puedan ocurrir durante la estancia. En caso de que haya pagado con cheque, este será destruido, o se le devolverá por envío postal si así lo solicita en el momento de la salida, en un plazo de 10 días a partir de la misma. En caso de que haya pagado con tarjeta, el documento será destruido el día del check-out.

19 Garaje permanente:

Sólo se podrá dejar material desocupado en la zona de camping con el acuerdo de la Dirección y sólo en el lugar indicado. Este servicio puede estar sujeto a un recargo.

20 Medio ambiente:

Convencidos de que aprecian la calidad del medio ambiente, se les pide participar activamente a su conservación con acciones tan sencillas como separar los desechos, ahorrar agua y energía, o simplemente no hacer desplazamientos innecesarios en coche dentro del lugar.

21 Incumplimiento del reglamento interno:

En caso de que un residente perturbe la estancia de los otros usuarios, o que no respete las disposiciones del presente reglamento interno, el responsable o su representante podrán por oral o por escrito, si lo considera necesario, hacer una advertencia a este último para que cese la perturbación.

En caso de infracción grave o reiterada del reglamento interno y previa notificación formal al responsable para que lo cumpla, éste podrá rescindir el contrato. Las siguientes infracciones se consideran en particular como graves y pueden conllevar a la restricción inmediata del lugar: señales de agresión y violencia física o verbal, uso de productos que alteren el comportamiento de forma significativa (alcohol, droga), comportamientos que pongan en peligro la seguridad de los usuarios. Lo mismo se aplicaría si la dirección confirma una ocupación abusiva de sus alojamientos (número de ocupantes superior a la capacidad anunciada).

En caso de infracción penal, el responsable podrá recurrir a las fuerzas del orden.

Ningún reembolso podrá ser exigido en caso de interrupción de la estancia relacionado con un problema con los residentes.

Hecho en ...

El ...

