

Reglamento interno de los alojamientos de DéfiPlanet' en el Domaine de Dienné

1 Condiciones de admisión y de estancia

Para poder entrar, instalarse y alojarse en los alojamientos propuestos por DéfiPlanet' en Dienné, es necesario tener la autorización del responsable o de su representante. Este último debe velar por el buen comportamiento y el buen orden del recinto, así como el respeto de la aplicación del Reglamento interno.

El hecho de permanecer en los alojamientos de DéfiPlanet' significa la aceptación de las disposiciones del presente reglamento, y el compromiso de cumplirlas. La aceptación del reglamento interno se formaliza con la entrega de las llaves y los documentos de bienvenida e implica la aceptación de todas las personas que ocupan los alojamientos.

Nadie puede designar como domicilio los alojamientos de DéfiPlanet'.

2 Trámite policial:

Los menores que no estén acompañados por sus padres sólo serán admitidos con una autorización escrita de estos.

De conformidad con el artículo R. 611-42 del Código de Entrada y de Residencia de Extranjeros y del derecho de asilo, el administrador está obligado a hacer que el cliente de nacionalidad extranjera complete y firme un registro individual policial a su llegada. Éste debe incluir: nombres y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; residencia actual.

Los niños menores de 15 años pueden incluirse en el registro de cualquiera de los padres.

3 Recepción:

Los alojamientos de DéfiPlanet' en Dienné están abiertos todo el año según el cronograma disponible en el sitio y en la página web www.defiplanet.com.

La recepción está abierta todos los días de 9 a.m. a 7 p.m. y hasta las 8 p.m. en verano. Encontrará toda la información necesaria sobre los servicios que ofrece DéfiPlanet' en Dienné, así como sobre los atractivos turísticos del departamento de La Vienne.

El portón de la entrada se cierra durante la noche. En el momento de su llegada le será explicado como abrirlo.

Cualquier reclamación concerniente a las condiciones de la estancia se debe presentar a la Dirección de DéfiPlanet' en Dienné para poder encontrar una solución inmediata. En su defecto, la estancia será considerada, por convenio expreso, como realizada en condiciones satisfactorias.

4 Publicación:

El presente reglamento se encuentra dentro de los alojamientos, así como en la recepción. Se entrega a cada cliente que lo solicite.

Los precios de los diferentes servicios son comunicados a los clientes de acuerdo con las disposiciones vigentes, que se pueden consultar en la recepción o en la página web www.defiplanet.com.

5 Inventario y limpieza:

El inventario del alojamiento es hecho antes de su llegada. Si falta algo o si está dañado en el momento de su llegada debe reportarlo, así como cualquier problema que pueda encontrar.

Toda reclamación relacionada con la limpieza de los alojamientos que no se haya comunicado el día de la llegada, no podrá ser tomada en cuenta.

Todo elemento de la vajilla roto durante la estancia deberá ser sustituido poniéndose en contacto con la recepción: éste se facturará.

6 Objetos perdidos:

Al final de la estancia, los residentes deben verificar que ningún objeto personal haya sido olvidado en el parque, en particular en los alojamientos. Cualquier objeto olvidado debe ser reclamado por su propietario dentro de los 2 meses siguientes a su salida, poniéndose en contacto con la Dirección, con excepción de los productos alimenticios. Se puede enviar a petición del propietario contra reembolso de gastos.

Pasado el plazo de dos meses, DéfiPlanet' en Dienné no se hará responsable de los objetos encontrados, sin importar su índole.

7 Check-in:

La llegada y la entrega de las llaves se hacen de 4 p.m. a 7 p.m. En caso de llegar después de estos horarios, por favor comunicarse con la recepción.

8 Check-out:

El día de la salida, el alojamiento debe ser liberado antes de las 11 a.m.

El saldo de la estancia se debe pagar en la recepción. Las tarifas que se encuentran en los alojamientos también se pueden consultar en la recepción y en la página web www.defiplanet.com.

Los residentes que deseen irse antes del horario de apertura de la recepción deberán presentarse en la recepción de los alojamientos.

Antes del check-out, debe botar la basura no reciclable en los contenedores negros, los residuos reciclables en los contenedores amarillos, y el vidrio en los contenedores verdes, situados en los puntos de colecta de basura fuera de los alojamientos. Asimismo, debe retirar las sábanas



sucias (dejando la sabana que protege los colchones), y ponerlas en el suelo. Por último, por favor, deje la ropa de cama limpia y sin usar encima de las camas.

Si no escogió la opción de limpieza final, se le pedirá que limpie el alojamiento (platos, microondas, frigorífico, material de cocina, piso).

9 Ruido y silencio:

Se insta a los residentes de los alojamientos de DéfiPlanet' en Dienné a que respeten la tranquilidad de los otros residentes y a que eviten cualquier ruido y discusión que pueda perturbar a los vecinos.

Los dispositivos de sonido serán modificados en consecuencia de ello, y el cierre de las puertas y maleteros se debe hacer lo más discreto posible. Los padres o acompañantes son responsables del ruido ocasionado por sus hijos.

Debe haber silencio absoluto desde las 10 p.m. hasta las 8 a.m.

10 Visitantes:

Tras la autorización del responsable o de su representante, los visitantes pueden entrar al parque DéfiPlanet' en Dienné, bajo la responsabilidad de los residentes que los acogen.

Los residentes que reciben visitas deben informar en la recepción el nombre y la identidad de los visitantes.

En la medida en que los visitantes tengan acceso a los servicios e instalaciones de DéfiPlanet' en Dienné, una tarifa equivalente a la de una persona adicional será cobrada. Las tarifas para las personas adicionales se encuentran en los alojamientos y también se pueden consultar en la recepción y en la página web www.defiplanet.com.

Los coches de los visitantes están prohibidos en las plazas reservadas para los residentes. Deben estacionarse en los aparcamientos de la recepción y del restaurante.

11 Tráfico y aparcamiento de vehículos:

Dentro del parque DéfiPlanet' en Dienné, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 20km/h.

Sólo pueden circular los vehículos que pertenecen a los campistas que se estén alojando.

Los vehículos están obligados a aparcarse en las zonas de estacionamiento creadas y previstas para este fin.

Los vehículos sólo podrán circular temporalmente por los caminos cercanos a los alojamientos para cargar o descargar el equipaje o las compras. Está estrictamente prohibido subir al césped, así sea momentáneamente, con los vehículos, para acercarse al alojamiento.

Se invita a los usuarios a tomar las precauciones habituales para proteger su vehículo y equipos. DéfiPlanet' no se hace responsable de los daños causados o sufridos a los vehículos de los residentes o visitantes estacionados y que circulen en los recintos del parque.

12 Comportamiento y estado de las instalaciones:

Todas las personas están obligadas a abstenerse de cualquier acto que pueda perjudicar la limpieza, higiene y estado de los alojamientos e instalaciones sanitarias.

Los residuos domésticos, los residuos de todo tipo, los papeles, deben ser desechados en los contenedores puestos a disposición de los residentes, respetando la recogida selectiva de la basura.

Está estrictamente prohibido lavar fuera de los contenedores previstos para este fin.

Está prohibido colgar tenderos fuera del alojamiento, instalar tiendas de campaña o refugios no incluidos en el inventario, o poner pequeñas piscinas inflables en las terrazas y céspedes del alojamiento.

Las plantaciones y las decoraciones florales deben respetarse. El residente tiene prohibido poner clavos en los árboles, cortar sus ramas, plantar.

Tampoco está permitido delimitar la ubicación de una instalación por cuenta propia, ni excavar el suelo.

Toda daño causado a la vegetación, a las cercas, al terreno o a las instalaciones del parque correrá por cuenta del causante.

13 Seguridad:

a) Incendio

En vista de que DéfiPlanet' en Dienné se encuentra en una zona verde, es responsabilidad de todos estar atentos.

Cualquier fuego al aire libre, barbacoa, madera, carbón, etc. está completamente prohibido. Los hornillos deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no ser utilizados en condiciones peligrosas. Las barbacoas grupales están a disposición de todos (preguntar en la recepción). Se debe cerrar la botella de gas o apagar la plancha eléctrica después de haber usado las parrillas y dejar dichos espacios limpios.

Está totalmente prohibido fumar en todos los alojamientos.

En las 13 zonas reservadas a los fumadores (repartidas por todo el parque con el fin de evitar riesgos de incendio y representadas en el mapa por una gran F), se les pide que no dejen caer cenizas y colillas en el suelo.

En caso de incendio, notificar inmediatamente a la Dirección. Si es necesario, se pueden usar los extintores ubicados en el parque.

Un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción.

b) Robo

La Dirección es responsable de los objetos dejados en la recepción y está comprometido a supervisar los alojamientos de DéfiPlanet' en Dienné. No obstante, el residente es responsable de todo aquello que le pertenece, debe asegurar la protección de sus pertenencias, y notificar al responsable la presencia de toda persona extraña.

La Dirección no se hará responsable en caso de robo. En ese caso, es responsabilidad del residente estar asegurado con una póliza.

Los objetos de decoración mencionados en el inventario serán cobrados en caso de pérdida, con un mínimo de 70 euros (cabe resaltar que algunos de esos objetos están a la venta en la boutique).

c) Clima

En caso de que se informe alerta naranja o roja relativa a vientos fuertes (> 90km/hora) por la Dirección, los residentes deben dirigirse desde las primeras ráfagas:

- Al área del spa para las personas en las cabañas (CA01 à CA08), el camping y las «yourtes».



- Al frente de la recepción (Salón de Fustes) para el castillo, los «manoirs» y las casas en los árboles.

d) *Animales*

Por la seguridad de sus hijos y la tranquilidad de los animales, está prohibido atravesar las cercas o entrar a la guardería para los animales y al centro ecuestre, y alimentarlos.

14 **Juegos:**

La entrada a las diferentes instalaciones (zonas de juegos, piscinas...) es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los visitantes y los menores que no estén acompañados no podrán entrar.

Los niños siempre deben estar bajo la vigilancia de sus padres.

Las zonas de juego se ajustan a las normas de seguridad: por favor, asegúrese de que sus hijos respeten los límites de edad especificados.

Queda terminantemente prohibido el uso nocturno de las zonas de juego.

No se puede organizar ningún juego violento o irritante cerca de las instalaciones.

En caso de accidente, la responsabilidad no podrá ser adjudicada a DéfiPlanet' en Dienné: solo la responsabilidad de los padres o del adulto mayor a cargo de los niños será comprometida.

15 **Mascotas:**

Las mascotas son aceptadas en DéfiPlanet' en Dienné. Sin embargo, por respeto a los demás residentes, es obligatorio:

- Nunca dejarlos ir libres o en el alojamiento, aunque estén encerrados, en ausencia de sus amos, que son civilmente responsables de ellos.
- Garantizar la limpieza del lugar recogiendo sus excrementos.
- No dejarlos subir a los sofás ni a las camas de los alojamientos.
- No dejarlos entrar a la piscina y al spa, al restaurante, al centro ecuestre y al parque DéfiPlanet'.
- Que su comportamiento no perjudique la tranquilidad ni la seguridad del lugar.

DéfiPlanet' en Dienné se verá en la obligación de rechazar a los clientes que no tengan la cartilla de salud de su animal que demuestre que está al día con sus vacunas, así como el certificado de una póliza.

16 **Actividades:**

DéfiPlanet' en Dienné no se hace responsable en ningún caso de la cancelación de las actividades al aire libre debido al mal tiempo o a problemas de enfermedad de un monitor. Tampoco será responsable por fallas técnicas, si se comprueba que el equipo está en buen estado de mantenimiento.

17 **Piscinas:**

Las piscinas están abiertas todo el año de 10 a.m. a 7 p.m. Fuera de estos horarios, su utilización está estrictamente prohibida.

Está estrictamente prohibido bañarse en los lagos y otros puntos de agua diferentes a las piscinas.

El acceso a las piscinas es gratuito y está estrictamente reservado para los residentes de DéfiPlanet' en Dienné, que deben cumplir las normas de higiene y seguridad. También:

- Al no estar supervisada la piscina, su uso corre por cuenta y riesgo de los bañistas. DéfiPlanet' en Dienné declina cualquier responsabilidad en caso de accidente en la zona de la piscina.
- Los menores deben estar acompañados de sus padres quienes están a cargo de su supervisión.
- El uso del pediluvio y de la ducha es obligatorio para todas las personas que accedan a la piscina.
- Los zapatos deben dejarse en los casilleros de los vestidores, o en el pasillo de la entrada de la piscina.
- Los animales están prohibidos en el área de la piscina.
- Está completamente prohibido comer, beber, fumar en el área de la piscina (sólo se permiten bebidas enlatadas y de plástico).
- Está prohibido correr alrededor de la piscina y hacer clavados.
- Los juegos inflables y balones no están permitidos en la piscina.
- Con el fin de no afectar el funcionamiento de los filtros, está prohibido arrojar piedras y otros objetos pequeños a la piscina (por favor vigilar también los juguetes pequeños de los niños).
- Está prohibido reservar con anterioridad las tumbonas.
- Los papeles y otros desechos deben arrojarse en la basura.

En caso de incumplimiento de las instrucciones de seguridad e higiene, DéfiPlanet' en Dienné puede restringir el acceso al contraventor.

18 **Depósito de seguridad:**

Será solicitado un depósito en el momento de la reserva. Se utiliza para los posibles daños que puedan ocurrir durante la estancia. En caso de que haya pagado con cheque, este será destruido, o se le devolverá por envío postal si así lo solicita en el momento de la salida, en un plazo de 10 días a partir de la misma. En caso de que haya pagado con tarjeta, el documento será destruido el día del check-out.

19 **Daños:**

Los equipos e instalaciones de DéfiPlanet' en Dienné deben utilizarse en conformidad con la utilización destinada.

Cualquier daño de los espacios, pérdida, o destrucción del mobiliario, compromete de pleno derecho la responsabilidad al autor.

El residente es personalmente responsable de cualquier daño o pérdida causado al alojamiento y a las instalaciones del parque, provocado por las personas alojadas con el residente o sus visitantes.

20 **Medio ambiente:**

Convencidos de que aprecian la calidad del medio ambiente, se les pide participar activamente a su conservación con acciones tan sencillas como separar los desechos, ahorrar agua y energía, o simplemente no hacer desplazamientos innecesarios en coche dentro del lugar.

21 **Incumplimiento del reglamento interno:**



En caso de que un residente perturbe la estancia de los otros usuarios, o que no respete las disposiciones del presente reglamento interno, el responsable o su representante podrán por oral o por escrito, si lo considera necesario, hacer una advertencia a este último para que cese la perturbación.

En caso de infracción grave o reiterada del reglamento interno y previa notificación formal al responsable para que lo cumpla, éste podrá rescindir el contrato. Las siguientes infracciones se consideran en particular como graves y pueden conllevar a la restricción inmediata del lugar: señales de agresión y violencia física o verbal, uso de productos que alteren el comportamiento de forma significativa (alcohol, droga), comportamientos que pongan en peligro la seguridad de los usuarios. Lo mismo se aplicaría si la dirección confirma una ocupación abusiva de sus alojamientos (número de ocupantes superior a la capacidad anunciada).

En caso de infracción penal, el responsable podrá recurrir a las fuerzas del orden.

Ningún reembolso podrá ser exigido en caso de interrupción de la estancia relacionado con un problema con los residentes.

Hecho en ...

El ...

Dirección

