

Reglamento interno del Hotel de DéfiPlanet en Dienné

1. Condiciones de admisión y de estancia:

Para poder entrar, instalarse y permanecer en el Hotel de DéfiPlanet' en Dienné, es necesario tener la autorización del responsable o de su representante. Este último tiene la obligación de velar por el buen comportamiento y el buen orden del Hotel, así como el respeto de la aplicación del Reglamento interno.

El hecho de permanecer en el Hotel de DéfiPlanet' significa la aceptación de las disposiciones del presente reglamento, y el compromiso de cumplirlas. La aceptación del reglamento interno se formaliza con la entrega de las llaves y los documentos de bienvenida e implica la aceptación de todas las personas que ocupan las habitaciones.

Nadie puede designar como domicilio el Hotel de DéfiPlanet'.

2. Trámite policial:

Los menores que no estén acompañados por sus padres sólo serán admitidos con una autorización escrita de estos.

De conformidad con el artículo R. 611-42 del Código de Entrada y de Residencia de Extranjeros y del derecho de asilo, el administrador está obligado a hacer que el cliente de nacionalidad extranjera complete y firme un registro individual policial a su llegada. Éste debe incluir: nombres y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; residencia actual.

Los niños menores de 15 años pueden incluirse en el registro de cualquiera de los padres.

3. Recepción:

El Hotel de DéfiPlanet' en Dienné está abierto todo el año según el cronograma disponible en el sitio y en la página web www.defiplanet.com.

La recepción está abierta todos los días de 9 a.m. a 7 p.m. y hasta las 8 p.m. en verano. Encontrará toda la información necesaria sobre los servicios que ofrece DéfiPlanet' en Dienné, así como sobre los atractivos turísticos del departamento de La Vienne.

El portón de la entrada se cierra durante la noche. En el momento de su llegada le será explicado como abrirlo.

Un sistema de tratamiento y recogida de quejas y reclamos está a disposición de los clientes.

4. Publicación:

El presente reglamento interno **se encuentra en el Hotel**, así como en la recepción. Se entrega a cada cliente que lo solicite.

En el caso de los hoteles turísticos, se muestra la categoría de clasificación designada por un número creciente de estrellas.

Los precios de los diferentes servicios son comunicados a los clientes de acuerdo con las disposiciones vigentes, que se pueden consultar en la recepción o en la página web www.defiplanet.com.

5. Inventario y limpieza:

El inventario de su habitación y del área común es hecho antes de su llegada. Si falta algo o si está dañado en el momento de su llegada debe reportarlo, así como cualquier problema que pueda encontrar.

Toda reclamación relacionada con la limpieza de las habitaciones y del área común que no se haya comunicado el día de la llegada, no podrá ser tomada en cuenta.

Todo elemento de la vajilla roto durante la estancia deberá ser sustituido poniéndose en contacto con la recepción: éste se facturará.

6. Objetos perdidos:

Al final de la estancia, los clientes deben verificar que ningún objeto personal haya sido olvidado en el lugar, en particular en las habitaciones del hotel. Cualquier objeto olvidado debe ser reclamado por su propietario dentro de los 2 meses siguientes a su salida, poniéndose en contacto con la Dirección, con excepción de los productos alimenticios. Se puede enviar a petición del propietario contra reembolso de gastos.

Pasado el plazo de dos meses, DéfiPlanet' en Dienné no se hará responsable de los objetos encontrados, sin importar su índole.

7. Check-in:

Las habitaciones solo se pueden alquilar con reserva.

La llegada y la entrega de las llaves se hacen de 4 p.m. a 7 p.m. En caso de llegar después de estos horarios, por favor comunicarse con la recepción.

8. Check-out:

El día de la salida, la habitación debe ser liberada de 9 a.m. a 11 a.m.

El saldo de la estancia se debe pagar en la recepción. Las tarifas que **se encuentran en el hotel** se pueden consultar en la recepción y en la página web www.defiplanet.com.

Los clientes que deseen irse antes del horario de apertura de la recepción deberán presentarse en la recepción de los alojamientos.

9. Ruido y silencio:

Por respeto de los usuarios del Hotel, por favor evitar cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos. Los dispositivos de sonido serán modificados en consecuencia de ello, y el cierre de las puertas y maleteros se debe hacer lo más discreto posible.



Debe haber silencio absoluto desde las 10 p.m. hasta las 8 a.m.

10. Visitantes:

Tras la autorización del responsable o de su representante, los visitantes pueden entrar al hotel de DéfiPlanet en Dienné, bajo la responsabilidad de los clientes que los acogen.

Los clientes que reciben visitas deben informar en la recepción el nombre y la identidad de los visitantes.

En la medida en que los visitantes tengan acceso a los servicios e instalaciones de DéfiPlanet' en Dienné, una tarifa equivalente a la de una persona adicional será cobrada. Las tarifas para las personas adicionales se encuentran en el hotel y también se pueden consultar en la recepción y en la página web www.defiplanet.com.

En caso de que los visitantes deseen hospedarse en el Hotel de DéfiPlanet' en Dienné, la estancia será facturada según las tarifas vigentes.

Los coches de los visitantes están prohibidos en las plazas reservadas para los clientes del Hotel. Deben estacionarse en los aparcamientos de la recepción y del restaurante.

11. Tráfico y aparcamiento de vehículos:

Dentro los recintos del lugar, los vehículos deben circular a una velocidad máxima de 20km/h.

Sólo pueden circular los vehículos pertenecientes a los clientes que se estén alojando.

Los vehículos deben aparcarse en los estacionamientos ubicados en la entrada de cada módulo.

El aparcamiento no debe obstruir la circulación de otros vehículos, ni impedir la instalación de los recién llegados.

Se invita a los usuarios a tomar las precauciones habituales para proteger su vehículo. DéfiPlanet' no se hace responsable de los daños causados o sufridos a los vehículos de los residentes o visitantes estacionados y que circulen en los recintos del parque.

12. Comportamiento y estado de las instalaciones:

Todas las personas están obligadas a abstenerse de cualquier acto que pueda perjudicar la limpieza, higiene y estado del Hotel.

Los residuos domésticos, los residuos de todo tipo, los papeles, deben ser desechados en los contenedores puestos a disposición de los residentes, respetando la recogida selectiva de la basura.

Está prohibido colgar tenderos fuera del Hotel, instalar tiendas de campaña o refugios no incluidos en el inventario, o poner pequeñas piscinas inflables en las terrazas y céspedes del alojamiento.

Las plantaciones y las decoraciones florales deben respetarse. El residente tiene prohibido poner clavos en los árboles, cortar sus ramas, plantar.

Tampoco está permitido delimitar la ubicación de una instalación por cuenta propia, ni excavar el suelo.

Toda daño causado a la vegetación, a las cercas, al terreno o a las instalaciones del parque correrá por cuenta del causante.

13. Seguridad:

a) Incendio

En vista de que DéfiPlanet' en Dienné se encuentra en una zona verde, es responsabilidad de todos estar atentos.

Cualquier fuego al aire libre, barbacoa, madera, carbón, etc. está completamente prohibido. Las barbacoas grupales están a disposición de todos (preguntar en la recepción). Se debe cerrar la botella de gas o apagar la plancha eléctrica después de haber usado las parrillas y dejar dichos espacios limpios.

También, está totalmente prohibido fumar en las habitaciones.

En las 13 zonas reservadas a los fumadores (repartidas por todo el parque con el fin de evitar riesgos de incendio y representadas en el mapa con una gran F), se les pide que no dejen caer cenizas y colillas en el suelo.

En caso de incendio, notificar inmediatamente a la Dirección. Si es necesario, se pueden usar los extintores ubicados en el parque.

Un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción.

b) Robo

La Dirección es responsable de los objetos dejados en la recepción y está comprometida a supervisar el Hotel de DéfiPlanet' en Dienné. El cliente es responsable de su habitación y debe notificar al responsable la presencia de toda persona extraña.

Se invita a los clientes del hotel a tomar las precauciones habituales para proteger sus pertenencias personales.

La Dirección no se hará responsable en caso de robo. En ese caso, es responsabilidad del residente estar asegurado con una póliza.

Se facturará cualquier robo de algún objeto perteneciente al Hotel que se haya constatado antes o después de la salida.

c) Clima:

En caso de que se informe alerta naranja o roja relativa a vientos fuertes (> 90km/hora) por la Dirección, los residentes deben permanecer en el hotel desde las primeras ráfagas.

d) Daños:

El responsable o su representante estarán obligados a facturar cualquier daño causado por el cliente en el alojamiento, constatado antes o después de la salida.

e) Animales:

Por la seguridad de sus hijos y la tranquilidad de los animales, está prohibido atravesar las cercas o entrar a la guardería para animales y al centro ecuestre, y alimentarlos.

14. Juegos:

La entrada a las diferentes instalaciones (zonas de juegos, piscinas...) es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los visitantes y los menores que no estén acompañados no podrán entrar.

Los niños siempre deben estar bajo la vigilancia de sus padres.



Las zonas de juego se ajustan a las normas de seguridad: por favor, asegúrese de que sus hijos respeten los límites de edad especificados.

Queda terminantemente prohibido el uso nocturno de las zonas de juego.

No se puede organizar ningún juego violento o irritante cerca de las instalaciones.

En caso de accidente, la responsabilidad no podrá ser adjudicada a DéfiPlanet' en Dienné: solo la responsabilidad de los padres o del adulto mayor a cargo de los niños será comprometida.

15. Mascotas:

Nunca se puede permitir que las mascotas salgan libres. Nunca dejarlos ir libres en el Hotel, aunque estén encerrados, en ausencia de sus amos, que son civilmente responsables de ellos.

Los dueños de los animales son responsables de su pulcritud y, por lo tanto, deben recoger sus excrementos si es necesario.

El comportamiento de los animales no debe afectar la tranquilidad, así como la seguridad del Hotel.

DéfiPlanet' en Dienné se verá en la obligación de rechazar a los clientes que no tengan la cartilla de salud de su animal que demuestre que está al día con sus vacunas, así como el certificado de una póliza.

16. Actividades:

DéfiPlanet' en Dienné no se hace responsable en ningún caso de la cancelación de las actividades al aire libre debido al mal tiempo o a problemas de enfermedad de un monitor. Tampoco será responsable por fallas técnicas, si se comprueba que el equipo está en buen estado de mantenimiento.

17. Piscinas:

Las piscinas están abiertas todo el año de 10 a.m. a 7 p.m.

El acceso a las piscinas es gratuito y está estrictamente reservado para los residentes de DéfiPlanet' en Dienné, que deben cumplir las normas de higiene y seguridad.

Los menores deben estar acompañados de sus padres quienes están a cargo de su supervisión.

Los animales están prohibidos en el área de la piscina.

El uso del pediluvio y de la ducha es obligatorio para todas las personas que accedan a la piscina. Está totalmente prohibido comer o fumar en el área de la piscina.

Al no estar supervisada la piscina, su uso corre por cuenta y riesgo de los bañistas. DéfiPlanet' en Dienné declina cualquier responsabilidad en caso de accidente en la zona de la piscina.

En caso de incumplimiento de las instrucciones de seguridad e higiene, DéfiPlanet' en Dienné puede restringir el acceso al contraventor.

18. Depósito de seguridad:

Será solicitado un depósito en el momento de la reserva. Se utiliza para los posibles daños que puedan ocurrir durante la estancia. En caso de que haya pagado con cheque, este será destruido, o se le devolverá por envío postal si así lo solicita en el momento de la salida, en un plazo de 10 días a partir de la misma. En caso de que haya pagado con tarjeta, el documento será destruido el día del check-out.

19. Daños:

Los equipos e instalaciones de DéfiPlanet' en Dienné deben utilizarse en conformidad con la utilización destinada.

Cualquier daño de los espacios, pérdida, o destrucción del mobiliario, compromete de pleno derecho la responsabilidad al autor.

El cliente es personalmente responsable de cualquier daño o pérdida causado a la habitación y a las instalaciones del lugar, provocado por las personas alojadas con el residente o sus visitantes.

20. Política medioambiental:

DéfiPlanet' en Dienné hace parte activa de la gestión del desarrollo sostenible, invitamos a nuestra amable clientela a comprometerse a formar parte durante su estancia en el Hotel. En particular, agradecemos controlar su consumo de agua y **separar los desechos**.

21. Incumplimiento del reglamento interno:

En caso de que un residente perturbe la estancia de los otros usuarios, o que no respete las disposiciones del presente reglamento interno, el responsable o su representante podrán por oral o por escrito, si lo considera necesario, hacer una advertencia a este último para que cese la perturbación.

En caso de infracción grave o reiterada del reglamento interno y previa notificación formal al responsable para que lo cumpla, éste podrá rescindir el contrato. Las siguientes infracciones se consideran en particular como graves y pueden conllevar a la restricción inmediata del lugar: señales de agresión y violencia física o verbal, uso de productos que alteren el comportamiento de forma significativa (alcohol, droga), comportamientos que pongan en peligro la seguridad de los usuarios. Lo mismo se aplicaría si la Dirección confirma una ocupación abusiva de sus alojamientos (número de ocupantes superior a la capacidad anunciada).

En caso de infracción penal, el responsable podrá recurrir a las fuerzas del orden.

Ningún reembolso podrá ser exigido en caso de interrupción de la estancia relacionado con un problema con los residentes.

Hecho en ...

El ...

Dirección

