

Condiciones generales de venta de entradas de DéfiPlanet'

ARTÍCULO I - OBJETO

Las presentes condiciones generales de venta de la sociedad DéfiPlanet' definen los términos y condiciones del servicio de venta y compra de billetes de DéfiPlanet', así como los derechos y obligaciones de las partes involucradas. Se aplican a los *Clientes* de DéfiPlanet' a partir del **30 de septiembre de 2017**.

Las presentes condiciones generales se aplican con exclusión de las condiciones vigentes en los puntos de venta asociados.

Aquellas condiciones son completadas con condiciones específicas de venta reservadas a los Comités de Empresa, Comités de trabajo social, amistades del personal o similares, y concernientes a la venta de cajas de regalo DéfiPlanet'. En caso de discrepancia entre ellas, y según las disposiciones del artículo 1119, al. 3 del Código Civil de Francia, dichas condiciones específicas prevalecerán.

De acuerdo con las disposiciones vigentes del artículo L. 211-9 del Código de Turismo, DéfiPlanet' tiene el derecho de modificar las presentes condiciones generales de venta en cualquier momento, a reserva de que dichas modificaciones no se podrán aplicar a las solicitudes hechas con anterioridad y confirmadas por DéfiPlanet'.

ARTÍCULO II - PROVEEDOR DE SERVICIOS

Las prestaciones turísticas definidas a continuación por la Sociedad DéfiPlanet' en el Domaine de Dienné, Sociedad por Acciones Simplificada, con un capital de 9 508 850 euros, inmatriculada en el Registro mercantil con el número 450 859 822, cuyo domicilio social se encuentra en Dienné (86410).

DéfiPlanet' puede ser contactado en las siguientes direcciones:

- dirección: DéfiPlanet', 86410 Dienné
- correo: info@defiplanet.com
- N° de teléfono: +33 (0)5 49 45 87 63

ARTÍCULO III - TERMINOLOGÍA

En el marco de las condiciones generales y específicas de venta, los siguientes términos son definidos a continuación:

- **Cliente:** todo consumidor según las disposiciones del artículo introductorio del Código de Consumo francés, es decir «cualquier persona física que actúe con un propósito que no esté comprendido en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal, liberal o agrícola».

ARTÍCULO IV - GENERALIDADES

Al final del proceso de compra, cuando en la página de pago, el *Cliente* hace clic en el botón «aceptar», declara que ha leído y aceptado todas las presentes condiciones generales y específicas de venta marcando la casilla «*Acepto los términos y condiciones generales de venta*».

Salvo prueba en contrario, la información registrada por <http://www.defiplanet.com> constituye la prueba de todas las transacciones hechas entre DéfiPlanet' y sus clientes.

ARTÍCULO V - AUSENCIA DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme a las disposiciones del artículo L. 221-28 del Código de Consumo francés, el *Cliente* no tiene derecho de desistimiento cuando realiza reservas a distancia para «*servicios de alojamiento, transporte, restauración y ocio*» reservados para una fecha determinada o una época en específico.

Por consiguiente, el *Cliente* no podrá beneficiarse del derecho de desistimiento de los servicios ofrecidos a la venta en el marco de las presentes condiciones generales y específicas de venta.

ARTÍCULO VI - PRECIO

Se indica los precios de las entradas en euros, incluido impuestos, y se debe pagar en euros.

DéfiPlanet' se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero las entradas se facturarán sobre la base de la tarifa vigente en el momento del registro del pedido.

Las entradas pertenecen a DéfiPlanet' hasta que se haya hecho el pago total y definitivo.

- Tarifa de grupo:

Se pueden ofrecer diferentes tipos de tarifas al *Cliente*.

DéfiPlanet' requiere, para la aplicación de la tarifa de grupo, un pedido mínimo de 12 entradas. Estas tarifas de grupo sólo se pueden aplicar después de haber solicitado un presupuesto o de haber comprado las entradas en la recepción de DéfiPlanet'.

Cualquier compra hecha en grupo al servicio de venta de entradas de DéfiPlanet' o en algún lugar asociado no dará lugar a ningún reembolso por parte de DéfiPlanet'.

ARTÍCULO VII - PEDIDO

La compra de entradas de DéfiPlanet' se hace en tiempo real, y sin reservas.

Para comprar las entradas, se debe utilizar solo los canales de venta oficial: de lo contrario, podría ser una copia, y no una entrada original. DéfiPlanet' no podrá ser considerado como responsable en caso de litigio.

El pedido del cliente no se limita a un número determinado de entradas.

Por otra parte, cualquier pedido de reventa de entradas, a precios inferiores, iguales, o superiores a aquellos establecidos por DéfiPlanet', está estrictamente prohibido.

ARTÍCULO VIII - PAGO Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL



El pago por la compra de entradas se hace con tarjeta de crédito o débito: lo que permite al *Cliente* comprar sus entradas por Internet, de forma inmediata y efectiva.

El pago con tarjeta bancaria le es adjudicado a un contratista especializado en la realización de pagos electrónicos seguros y la protección de datos de carácter personal.

No se podrá considerar como responsable a DéfiPlanet' en caso de litigio.

ARTÍCULO IX - OBTENCIÓN DE LAS ENTRADAS

IX Condiciones para la obtención de una entrada impresa en casa

La entrada impresa en casa permite al *Cliente*, a partir de un acceso a Internet y de una impresora, obtener desde su casa las entradas compradas durante su pedido realizado en la página web: www.defiplanet.com.

IX.2 Validez de la entrada impresa en casa

Para que sea válida, la entrada impresa en casa debe imprimirse de forma vertical, en una hoja A4 blanca, en blanco y por ambas caras.

Las entradas impresas en casa tienen un único código de barras que permite, a la entrada del parque, controlar y registrar su validez. Un *Cliente* no podrá ingresar varias veces al parque de DéfiPlanet' con el mismo billete.

IX.3 Reproducción de entradas

Está estrictamente prohibido la reproducción, duplicación o alteración del billete, de cualquier forma, o ponerlo a disposición para dichos fines. Sólo se presumirá como legítimo poseedor al primer *Cliente* que presente el billete, y podrá entrar al parque de DéfiPlanet'.

DéfiPlanet' tendrá derecho a denegar el acceso al lugar si se encuentran en circulación varias impresiones, reproducciones, copias o imitaciones de una entrada impresa en casa, y el acceso al sitio ha sido concedido previamente al titular de una impresión, reproducción, copia o imitación de la entrada impresa en casa correspondiente.

DéfiPlanet' no está particularmente obligado a verificar la identidad de la persona que presenta la entrada impresa en casa para comprobar que es en efecto el comprador de la entrada, ni a verificar la autenticidad de la entrada impresa en casa en la medida en que la imitación o la copia no pueda identificarse con certeza como tal durante el control de entrada en el lugar de DéfiPlanet'.

En caso de que al portador de una entrada impresa en casa se le niegue la entrada durante el control de acceso al parque de DéfiPlanet' por esta razón, éste no tendrá derecho a la devolución del precio pagado.

ARTÍCULO IX - USO Y VALIDEZ

Las entradas son válidas durante un año a partir de la fecha de compra. Se pueden usar durante los días que el parque este abierto, dependiendo del programa de actividades y de la capacidad planificada. El cierre anual de DéfiPlanet' no es un motivo de reembolso.

Después de la compra, el *Cliente* recibe, en lugar de las entradas, un ticket que justifica el pago de las entradas: la presentación de éste dará acceso al sitio de DéfiPlanet', sin necesidad de cambiarlo por unas entradas.

En caso de duda sobre la autenticidad de la entrada impresa en casa presentada en la puerta de acceso del parque de DéfiPlanet', podrá solicitarse al *Cliente* un documento de identidad válido con fotografía, que deberá corresponder al nombre que figura en el billete, si éste está registrado.

ARTÍCULO X - RESPONSABILIDAD

Cualquier anomalía que suceda durante el pedido, procesamiento, o impresión de la entrada impresa en casa, DéfiPlanet' declina cualquier responsabilidad en la medida en que no lo haya hecho intencionalmente, como consecuencia de la negligencia, o en caso de pérdida, robo o uso ilegal de la entrada impresa en casa.

ARTÍCULO XI - CANCELACIÓN, REEMBOLSO

En caso de pérdida o robo, no se podrá devolver, cambiar, o reembolsar la entrada de DéfiPlanet'.

No se entregará al *Cliente* ningún duplicado, certificado o reexpedición de billete de ningún tipo que no sea el billete original impreso del Cliente, incluso en caso de pérdida o robo del billete.

ARTÍCULO XII - DERECHO APLICABLE

Las presentes condiciones generales y específicas están sujetas a la aplicación de la ley francesa.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 133-4 del Código de Consumo francés, se informa al *Cliente* de la posibilidad de recurrir de forma gratuita, en caso de litigio, a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios. Existe la posibilidad de recurrir a un procedimiento de mediación con el *Médiateur du Tourisme et du Voyage* (mediador de Turismo y Viajes) de conformidad con las condiciones establecidas en el portal www.mtv.travel y en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de reclamación escrita presentada a DéfiPlanet'.

Al no haber arreglo amistoso, los tribunales franceses son los únicos competentes.



Condiciones específicas de venta de entradas de DéfiPlanet'
reservadas a los Comités de empresa, Comités de trabajo social, amistades del personal o similares

ARTÍCULO I - OBJETO

Estas condiciones específicas de venta definen los términos y condiciones de las tarifas preferenciales aplicadas a las entidades tales como comités de empresa, comités de trabajo social, amistades del personal u organismos similares, para la compra de entradas físicas individuales o billetes electrónicos. Dichas tarifas preferenciales no se aplican a otro tipo de entidades, ni a consumidores.

Las presentes condiciones específicas de venta se adjuntan a las condiciones generales de venta de entradas de DéfiPlanet', y las complementan. En caso de discrepancia entre ellas, las condiciones específicas de venta prevalecerán.

ARTÍCULO II - TERMINOLOGÍA

En el marco de las condiciones generales y específicas de venta, los siguientes términos son definidos a continuación:

- **Cliente:** todas las organizaciones tales como comités de empresa, comités de trabajo social, amistades del personal u organizaciones similares cuyo objetivo sea la compra de entradas individuales o billetes electrónicos.

ARTÍCULO III - COMPRA DE ENTRADAS «FÍSICAS» MEDIANTE EL ENVÍO DE LA ORDEN DE COMPRA

La compra de entradas «físicas» resulta del envío, por correo, de la orden de compra en vigor en el momento de la compra, cumplimentado, sellado y firmado, y acompañado del pago mediante cheque, dirigido a DéfiPlanet', 86410 Dienné.

Esa orden de compra se encuentra disponible en el portal www.defiplanet.com y puede ser pedida por correo electrónico a la siguiente dirección: info@defiplanet.com

Debe incluir mínimo 20 entradas, adultos y niños mezclados.

III.1 Validez

Los billetes son válidos por dos años a partir de la fecha de compra y se pueden usar todos los días que el parque esté abierto. La fecha de validez se menciona en cada entrada.

Al final del período de validez, los billetes pueden prorrogarse bajo dos condiciones acumulativas:

- Informando a DéfiPlanet' el mes de caducidad, especificando los números de billetes que deben modificarse
- Podrá solicitarse el pago de una tarifa adicional teniendo en cuenta el aumento del precio del billete entre el año de compra y el año de intercambio

Los billetes no son nominativos.

III.2 Envío de las entradas

En el momento del pedido, se cobrará al *Cliente* los gastos de envío por el envío de las entradas.

También es posible pedir las entradas directamente en la recepción de DéfiPlanet'.

Las entradas y la factura correspondiente se enviarán dentro de los siete (7) días siguientes a la recepción del pedido, por correo.

ARTÍCULO IV - COMPRA DE «BILLETES ELECTRÓNICOS» EN LÍNEA

La compra de billetes electrónicos resulta de una compra hecha en la página web www.defiplanet.com.

IV.1 Creación de una cuenta

Para permitir la compra de entradas online, la entidad que va realizar la compra debe crear una cuenta. Esta solicitud de creación debe hacerse por correo electrónico a la atención de DéfiPlanet'.

Los elementos de conexión, identificación y verificación serán enviados por correo electrónico por el departamento de ventas a la entidad que hace la compra.

Estos elementos sólo podrán modificarse con previa solicitud enviada por escrito al departamento de ventas de DéfiPlanet', y no deberán distribuirse a particulares.

IV.2 Pedido

El pago por la compra de entradas de DéfiPlanet' hecho online se hace mediante tarjeta de crédito o débito.

La compra de entradas se hace en tiempo real, y sin reservas.

No hay un mínimo de compra.

Las entradas se pueden imprimir después de la compra en el espacio cliente por la entidad que realizo la compra.

Las facturas de compra se pueden imprimir una vez que la compra sea efectiva en el espacio cliente por la entidad que realizo la compra.

IV.3 Validez

Las entradas son válidas durante un año a partir de la fecha de compra y se pueden usar todos los días de apertura del parque, dependiendo del programa de actividades y de la capacidad planificada. La fecha de validez se menciona en cada entrada. El cierre anual de DéfiPlanet' no es un motivo de reembolso.

Las entradas estarán a nombre de la organización que realizo la compra.

Las entradas no se pueden cambiar, ni modificar.

