

CONDITIONS GENERALES

DE VENTE

(Version du 25/08/2015)

1. RESERVATION

1.1 Modalités de réservation

Toute réservation doit être confirmée par le paiement d'un acompte qui s'élève à 30% du montant total du séjour.
Le solde du séjour doit impérativement être réglé au plus tard 30 jours avant le début de la location.

Dans le cas d'une réservation en ligne, le solde sera prélevé automatiquement sur la même carte bancaire que celle fournie à la réservation 30 jours avant l'arrivée.

Toute réservation faite à moins de 30 jours de la date d'arrivée doit être payée en intégralité lors de la réservation.

Nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation si celle-ci n'est pas réglée intégralement avant votre séjour.

Le versement d'un acompte ou du montant total du séjour vaut acceptation des conditions générales de vente de DéfiPlanet' à Dienné.

Toutes les réservations pour les weekends comprenant la nuit du samedi doivent être d'un minimum de deux nuits dans le même hébergement, soit du : Vendredi au Dimanche ou du Samedi au Lundi. Possibilité de nuitée seule du Dimanche soir au Jeudi inclus ou 10 jours avant la date d'arrivée pour les weekends, suivant disponibilités.

Toutes les réservations pour les **weekends de ponts & longs weekends (définis sur la grille tarifaire)** doivent être d'un minimum de trois nuits.

1.2 Réservation avec un chèque cadeau

Dans le cadre d'une réservation avec un chèque cadeau, un coffret cadeau ou un bon cadeau, le numéro de celui-ci ainsi qu'un numéro de carte bancaire vous seront demandés afin de valider votre séjour. Nous n'accepterons pas le chèque cadeau si la réservation a été effectuée par un site de réservation en ligne autre que www.defiplanet.com (Booking.com, Expedia,...)

Un seul coffret ou chèque cadeau sera accepté par séjour et par hébergement.

2. ANNULATION ET MODIFICATION DE RESERVATION

2.1 Conditions d'annulation

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : 15 € de frais d'annulation
- Entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : 25 % du prix de la location
- Entre 14 et 8 jours avant le début du séjour : 50 % du prix de la location
- Entre 7 et 2 jours avant le début du séjour : 75 % du prix de la location
- 1 jour avant le début du séjour ou non présentation: 100 % du prix de la location

Toute annulation devra nous être confirmée par écrit (courrier, fax, mail), la date de l'écrit faisant foi.

Les conditions d'annulation s'appliquent de la même manière pour les réservations avec un chèque cadeau, un coffret cadeau ou un bon cadeau. La non présentation (no show) sur place ou l'annulation du séjour signifie la perte définitive et son envoi par vos soins à DéfiPlanet' à Dienné.

2.2 Conditions de modification de séjour

- Pour toute modification de dates du séjour, des frais seront retenus :
- Plus de 7 jours avant le début du séjour : 15 € de frais de modification
 - Entre 7 et 2 jours avant le début du séjour : 50€ de frais de modification
 - 1 jour avant ou jour même = annulation du séjour, soit 100 % du prix de la location

En cas d'annulation d'une partie du séjour, les mêmes conditions énoncées à l'article 2.1 sont applicables concernant la partie du séjour annulée. Si le client a bénéficié d'un tarif spécial basé sur un minimum de nuitée, celui-ci sera supprimé si le minimum de nuitées n'est plus respecté.

En cas de modification de type d'hébergement, des frais de 15€ seront facturés.

2.3 Assurance annulation

L'assurance annulation n'est pas obligatoire mais vous est fortement recommandée.

Son tarif est calculé en fonction du montant total de votre séjour.
Pour un séjour compris entre 0 et 250 € : 7 € - de 251 à 500 € : 9 € - de 501 à 1200 € : 14 € - de 1201 à 2000 € : 24 € - de 2001 à 3000 € : 48 €.

Pour toute annulation, une franchise de 15€ sera systématiquement déduite par l'assurance sur le montant remboursé.

L'intégralité des garanties est consultable sur demande et sur notre site Internet : www.defiplanet.com

2.4 Modification d'hébergement par DéfiPlanet' à Dienné

À notre discrétion, nous nous réservons le droit, si nécessaire, de changer votre hébergement. Dans cette éventualité, nous vous offrirons un hébergement du prix égal ou supérieur à votre réservation initiale. Si cela n'est pas possible et que nous vous proposons un hébergement d'un prix inférieur à celui de votre réservation initiale, vous pouvez :

- Accepter le changement avec un remboursement de la différence de prix,
- Annuler votre réservation et recevoir un remboursement des sommes payées ou
- Changer la date de votre séjour sans frais de changement de dates. Nos hébergements sont implantés dans la nature au milieu de la faune et de la flore. Par conséquent, il est possible que des insectes (fourmis, araignées, etc.), des rongeurs (écureuils, loirs, etc.), des grenouilles, oiseaux ou autres animaux pénètrent dans votre hébergement ou émettent des bruits, ou cris de jour comme de nuit. Les désagréments causés par cette faune ne donnent droit à aucun délogement gratuit. Sous réserve de disponibilités : le délogement sera possible et facturé 100 euros.

3. TARIFS

Les tarifs de location sont applicables pour la saison en cours. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la location du logement et de son équipement, les charges (eau, électricité, chauffage), le linge de literie, et l'accès aux activités de loisirs gratuites (piscines, aires de jeux pour enfants, fitness extérieur, beach volley, terrains de pétanque, chemins de randonnées).

Nos prix ne comprennent pas le ménage final (le logement doit être rendu en parfait état de propreté), le linge de toilette, les consommations personnelles, l'accès aux activités de loisirs payantes, la caution et les taxes de séjour. Toutes les prestations consommées lors de votre séjour sont à régler avant votre départ, en cas de non paiement nous nous réservons le droit de débiter à distance votre carte bancaire pour l'ensemble de ces prestations.

4. MODES DE PAIEMENT

Pour régler le montant de votre séjour, vous avez plusieurs possibilités :

- Par carte bancaire : Visa et Eurocard/Mastercard (paiement sécurisé)
- Pour tout autre moyen de paiement (chèque, chèques vacances, virement bancaire), merci de nous avvertir.



5. CAUTION

Une caution de 200 € par hébergement sauf Chalets, Gîte, Château dans les Branches, Manoir dans les Arbres et Maisons de Farfadets : 300€, vous sera demandée lors de votre réservation. La caution peut être par carte bancaire (détruite le jour de votre départ), ou par chèque (retourné ou détruit) dans les 15 jours suivant votre départ après déduction des éventuels dégâts occasionnés.

6. ARRIVÉES / DÉPARTS

Vous pouvez prendre possession de votre hébergement à partir de 16 heures et jusqu'à 19 heures.

En cas d'arrivée prévue après 19h, nous contacter le jour de l'arrivée au 05.49.45.77.88 afin de pouvoir obtenir les explications d'arrivée après la fermeture de l'accueil.

A votre départ, les clés seront à rendre à l'accueil avant 11 heures.

Le chèque cadeau, bon cadeau ou coffret cadeau en cours de validité à la date du séjour vous sera demandé à l'arrivée.

Sans présentation de celui-ci, nous débitons sur place la carte bancaire ou vous demanderons un chèque aux tarifs en vigueur.

7. ACTIVITÉS

Les activités et le Parc sont accessibles de 9h à 19h. Certaines activités encadrées sont accessibles selon les plannings établis et affichés et nécessitent une réservation préalable.

Les activités et pass bénéficiant d'un tarif « à l'avance » doivent être achetés, réservés et réglés au plus tard 7 jours avant l'arrivée.

Nous nous réservons le droit d'annuler un créneau d'activité en cas de météo défavorable ou un nombre de participants insuffisant.

8. DÉPART ANTICIPÉ

Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

9. INVENTAIRE

Nous faisons l'inventaire du logement avant votre arrivée et après votre départ. Nous vous demandons de nous signaler tout manquement ou détérioration à votre arrivée et tout problème que vous pourriez rencontrer.

En cas de dommage ou de perte de clé, nous vous informerons des dégâts occasionnés durant votre séjour. Nous vous demanderons de nous régler le montant de ces derniers. Après règlement, nous vous restituons la caution. A défaut de paiement des dégâts occasionnés, la caution pourra être conservée.

10. VOTRE LOGEMENT

Chaque hébergement a une capacité d'accueil maximum que nous vous demandons pour des raisons de sécurité et d'assurance de respecter.

Si la capacité d'accueil maximale n'est pas respectée, DéfiPlanet à Dienné se dégage de toute responsabilité en cas d'incident.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des hébergements, en cas de non respect la somme de 100€ sera déduite de votre caution.

Nous apportons une attention particulière à la propreté de nos hébergements. Si toutefois vous constatiez des oublis, vous êtes priés de nous le signaler immédiatement afin que nous puissions faire intervenir notre gouvernante. Les réclamations sur le nettoyage non signalées le jour de votre arrivée, ne pourront pas être prises en considération.

A votre départ, vous êtes priés d'effectuer le nettoyage de votre logement. Si vous ne souhaitez pas l'effectuer, vous pouvez demander la prestation de nettoyage final de votre hébergement (hors cuisine) auprès des hôtesses d'accueil, moyennant le règlement d'un supplément.

11. OBJETS TROUVÉS

A la fin de votre séjour, vous êtes invités à vérifier que vous n'avez laissé aucun effet personnel dans l'hébergement ou dans les parties communes. Tout objet personnel, à l'exclusion des denrées périssables, devra être réclamé dans le mois suivant votre départ. Les objets trouvés sont expédiés après réception du montant des frais de poste relatifs à leur envoi.

12. RÉCLAMATIONS

Afin de vous garantir un séjour agréable, toute réclamation relative à votre hébergement ou aux activités devra être formulée sur place pour nous permettre d'agir immédiatement et vous satisfaire au mieux. Toute réclamation ultérieure ne pourra donner lieu à quelconque dédommagement.

13. ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques sont admis moyennant le paiement d'un forfait de 8 € pour le séjour. Le résident doit veiller à ce que son animal ne nuise pas à la tranquillité et à la sécurité des autres résidents, il doit le tenir en laisse dans l'enceinte du Domaine et il est tenu au respect des règles d'hygiène en vigueur. Ils doivent être à jour de leurs vaccins et l'identification est obligatoire (puce électronique ou tatouage visible).

14. VÉHICULES

Des parkings sont prévus à proximité des hébergements pour stationner les véhicules. En aucun cas vous n'avez le droit de monter avec votre véhicule sur les pelouses. Si nous constatons le non respect de ces règles, nous pourrions faire enlever votre véhicule à vos frais.

15. ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous demandons à nos résidents de respecter les consignes de tri sélectif.

16. DIVERS

En cas de force majeure (catastrophe naturelle,...) contraignant la société à ne pouvoir assurer ses engagements, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure ou nous vous restituerons l'intégralité du montant de votre séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.

Les visiteurs hébergés présentant des allergies (bois, poussières, animaux, pollens etc...) doivent prévenir et déterminer à la réservation si en fonction du type d'hébergement et de son environnement, il y a risque ou pas pour leur santé, en aucun cas la Direction ne sera responsable d'un cas d'allergie lié à l'environnement du site.

